

Der Relution Agent auf dem iPad: Leitfaden zur Nutzung

Warum sollte der Agent manuell ausgeführt werden?

Normalerweise verteilt der MDM-Server (Mobile Device Management) neue Richtlinien, App-Zuweisungen und Einschränkungen in regelmäßigen Abfolgen („Wellen“).

- Das Problem: Ist ein iPad zum Zeitpunkt einer Welle nicht mit dem Internet verbunden, schlägt die Aktualisierung fehl. Der Server versucht es erst bei der nächsten Welle erneut.
- Die Verzögerung: Ähnlich wie bei Windows-Updates kann es Stunden oder sogar 1 bis 2 Tage dauern, bis sich das iPad und der MDM-Server automatisch „treffen“.
- Die Lösung: Durch das Öffnen und Ausführen des Relution Agents auf dem iPad wird eine aktive Abfrage am Server gestartet. Das Gerät wird sofort mit allen anstehenden Informationen versorgt, und neue Richtlinien oder Apps werden umgehend installiert.

Wann ist die Nutzung des Agents sinnvoll?

1. **Bei Zeitrichtlinien (Unterrichtsmodus):** Wenn die Schule z. B. eine Beschränkung von 08:00 bis 13:00 Uhr festgelegt hat, das iPad um 13:00 Uhr jedoch keine Internetverbindung hatte, bleibt es gesperrt. Der Agent erzwingt hier die Freischaltung, sobald wieder Empfang besteht.
2. **Bei fehlenden Apps oder Inhalten:** Wenn neue Apps oder Profile ausgerollt wurden, diese aber auf einem bestimmten Gerät noch nicht erscheinen.
3. **Vor der Geräte-Abgabe oder Rücksetzung:** Wenn ein iPad aus dem MDM und dem ASM (Apple School Manager) entfernt wurde, sollte der Agent ein letztes Mal ausgeführt werden. Dies stellt sicher, dass alle alten Zuweisungen und Schul-Richtlinien sauber vom Gerät gelöscht werden.

Hinweis: Auch wenn der Agent die Profile löscht, ist ein anschließender **Werksreset** (Zurücksetzen auf Werkseinstellungen) immer zu empfehlen, um ein sauberes System zu garantieren.

Zusammenfassung: Der „Express-Knopf“

Man kann den Relution Agent als „**Express-Knopf**“ betrachten: Er beendet das Warten auf die nächste automatische Synchronisation und bringt das iPad sofort auf den neuesten Stand.

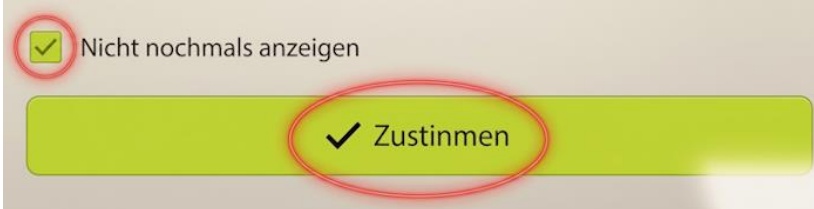
1. App starten

Öffnen Sie die **Relution Agent App** auf dem Home-Bildschirm des iPads.



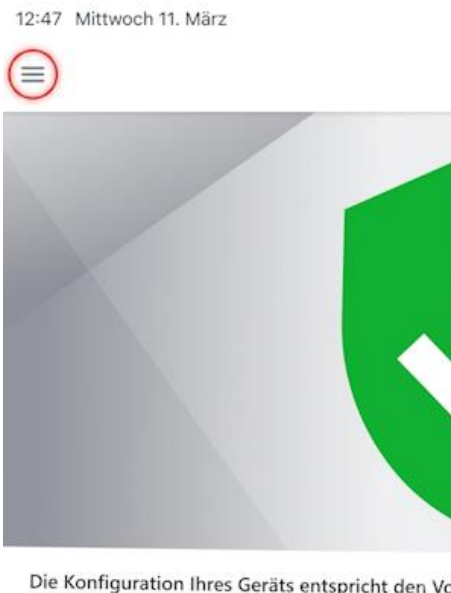
2. Bestätigung (falls erforderlich)

Setzen Sie den **Haken** bei den Nutzungsbedingungen und tippen Sie auf den Button **Zustimmen**.



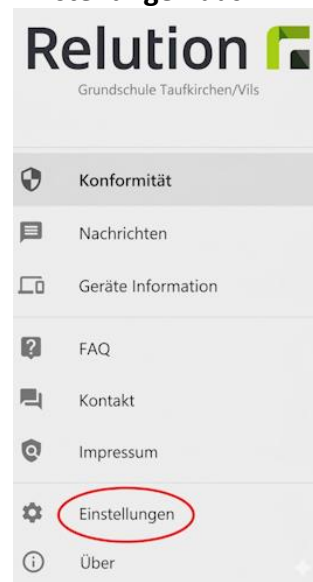
3. Menü öffnen

Tippen Sie oben links auf das **Menü-Symbol** (die drei waagerechten Streifen).



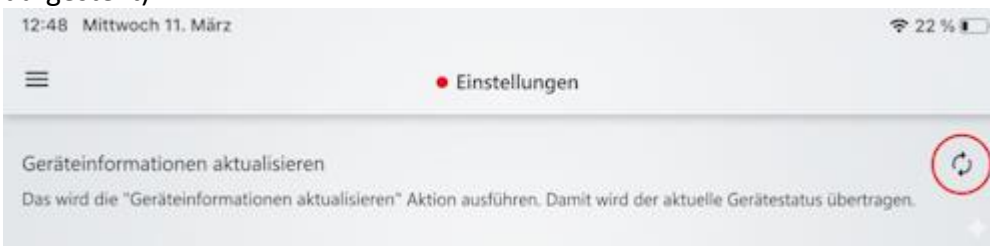
4. Einstellungen aufrufen

Wählen Sie im Menü unten links den Punkt **Einstellungen** aus.



5. Synchronisierung starten

Tippen Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Synchronisieren** (oft als kreisrunde Pfeile oder Text dargestellt).



Was passiert danach? Der Vorgang dauert in der Regel **10 bis 60 Sekunden**. Das iPad baut eine direkte Verbindung zum MDM-Server auf und lädt alle ausstehenden Informationen, Apps und Richtlinien sofort herunter.

Tip: Achten Sie darauf, dass das iPad währenddessen stabil mit dem WLAN verbunden ist.